

Ergo-Tec verpflichtet sich

- die Gesetze und Vorschriften nach DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 13485 und Medizinproduktegesetz (MPG) umzusetzen.
- ein Konzept der Aufrechterhaltung des QM-Systems und seiner Prozesse zu verfolgen und benötigte Managementressourcen in Sachen Qualitätsmanagement zu lenken und einzusetzen.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die in ihrem Verantwortungsbereich geltenden QM-Maßnahmen anzuwenden, ihre Wirksamkeit ständig zu überwachen und den neuesten Kenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

- das Erkennen, Verstehen, Leiten und Lenken von miteinander in Wechselbeziehung stehenden Prozessen als System zu verfolgen.
- eng mit Kunden und Lieferanten zu kooperieren mit dem Ziel, geforderte Qualitätsstandards und weitere Anforderungen zu erreichen, die nicht gegen gesetzliche Regelungen verstoßen.
- eine zukunftsorientierte Haltung einzunehmen in Bezug auf künftige Geschäftsentscheidungen, die sich auf das Qualitätsmanagement auswirken können.
- Mitarbeiter in die Qualitätspolitik miteinzubeziehen und zu schulen, um den Anforderungen von Qualität und Prozessen zu entsprechen. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Lieferung von Produkten mit einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden.
- das QM-System fortlaufend zu verbessern.

Unsere Qualitätspolitik bietet den Rahmen für die Festlegung und die Bewertung unserer Qualitätsziele.

Unsere Qualitätsziele werden regelmäßig überprüft, bei Bedarf neu festgelegt und im Formblatt „FB 3 Qualitätsziele“ dokumentiert.